

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) **Zsámboki Anett egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: Szolgáltató) és a szolgáltatást megrendelő személy (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Felhasználó a szolgáltatás megrendelése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A www.luminaris.hu domain név alatt üzemeltetett weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatás(ok) megrendelésével a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Irányadó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

A Szolgáltató adatai

Név: Zsámboki Anett egyéni vállalkozó

Székhely: 8600 Siófok, Napsugár u. 9.

Adószám: 49326776-1-34

Nyilvántartási szám: 59015161

Weblap: www.luminaris.hu

E-mail: info@luminaris.hu

Telefon: +36306239972

A szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltató asztrológiai tanácsadással foglalkozik. A tanácsadás 1x60 perc vagy 2x60 perc online konzultációból áll.

A 2x60 perces konzultáció esetén az első konzultációt követően a Szolgáltató elemzést készít, melyet a Felek a második konzultáción beszélnek át. Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a két konzultáció együtt teszi ki a tanácsadást, továbbá az elemzés elkészítéséhez 1-1,5 hét szükséges az első konzultációt követően.

A Felhasználó az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval:

- a Weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül: <https://www.luminaris.hu/kapcsolat/>
- e-mailben a info@luminaris.hu e-mail címre küldött üzenet útján,
- Facebook Messenger üzenet útján a következő linken: <https://www.facebook.com/luminaris.asztrologia>

A jelentkezést követően a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval és a szükséges adatok egyeztetése után időpontot egyeztetnek az első konzultációra.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó köteles megadni az alábbi adatokat:

- teljes név,
- születési hely és idő,
- e-mail cím (kapcsolattartáshoz).

Kizáró feltételek

A szolgáltatást nem veheti igénybe

- aki 18. életévét nem töltötte be,
- aki a konzultáción alkohol/drog, valamint egyéb tudatmódosítószer hatása alatt áll,
- aki hosszantartó pszichiátriai kezelés/terápia alatt áll, illetve pszichiátriai kórkép miatt gyógyszerert szed.

Amennyiben a tanácsadás folyamán kiderül, hogy a Felhasználó a fenti feltételeknek nem felel meg, a tanácsadás megszakítható. Amennyiben a fenti körülmény a második konzultáció előtt derül ki és a Felhasználó a teljes konzultáció díját előre egyösszegben megfizette, úgy részére a második konzultáció díja (azaz a konzultációs díj 50%-a) visszajár.

Fizetési feltételek

A Felhasználó a szolgáltatás díjának megfizetésével jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

A szolgáltatás díjáról a Felhasználó a Weboldalon tájékozódhat. A szolgáltatás díját a Felhasználó egyösszegben vagy két részletben teljesítheti a Szolgáltató részére. Egy alkalmas konzultáció esetén a szolgáltatás díja kizárólag egyösszegben teljesíthető.

A szolgáltatás díja banki átutalással fizetendő a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról szóló számlát e-mailben küldi el a Felhasználó részére.

Felhasználó köteles a konzultációs időpont előtt legalább 24 órával kiegyenlíteni az aktuális részletet. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítésére nem köteles.

A szolgáltatás díját Általános Forgalmi Adó (ÁFA) nem terheli.

Technikai feltételek

A konzultáció online videóhívás formájában történik.

A Felhasználó vállalja, hogy a videóhívások idejére igyekszik zavartalan, csendes környezetet és stabil (lehetőség szerint minimum 5 Mbps sebességű) internetkapcsolatot biztosítani.

Szolgáltató a videóhívás linkjét a konzultáció napján e-mailben küldi el a Felhasználó részére.

A konzultációról sem a Felhasználó, sem a Szolgáltató nem készíthet fénykép-, videó- vagy hangfelvételt a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül.

Amennyiben a konzultáció a videóhívást biztosító online platform esetleges hibás működése miatt meghiúsul, úgy a Felek a konzultációra másik időpontot egyeztetnek.

Késés, lemondás

A Felhasználónak a konzultációra történő késedelmes érkezése miatt a szolgáltatás időtartama nem hosszabbítható meg.

Konzultációs időpont lemondására a megbeszélte időpontot megelőző minimum 24 órával korábban van lehetőség. Ebben az esetben a lemondott alkalmat a Felek egy másik időpontban pótolják.

Amennyiben a lemondásra a megbeszélte időpontot megelőző 24 órán belül kerül sor, a szolgáltatás díja a Szolgáltatót illeti az alábbiak szerint:

- az első konzultációs időpont előtti 24 órán belül történő lemondás esetén két alkalmas konzultáció esetén, ha a Felhasználó a teljes tanácsadást le kívánja mondani és a teljes szolgáltatási díjat megfizette a szolgáltatási díj 50%-a jár vissza; egy alkalmas konzultáció esetén a szolgáltatás díja nem jár vissza,
- az első konzultációs időpont előtti 24 órán belül történő lemondás esetén, ha a Felhasználó a teljes tanácsadást le kívánja mondani és csak a szolgáltatási díj 50%-át fizette meg, a szolgáltatási díj nem jár vissza,
- a második konzultációs időpont előtti 24 órán belül történő lemondás esetén a szolgáltatási díj nem jár vissza.

Elállási jog

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó azonban nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

A Felhasználó a szolgáltatás díjának megfizetésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási tevékenység teljesítését részére megkezdje. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elállási jogát elveszíti.

Felelősségkorlátozás

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa megadott valamennyi adat, információ valóságáért és azok tartalmáért a Felhasználó felel.

A Felhasználó a szolgáltatások megrendelése során köteles a saját, valós adatait megadni. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tanácsadás nem minősül egészségügyi szakképesítéshez kötött terápiás tanácsadásnak, pszichoterápiás gyakorlatnak, továbbá nem hagyományos gyógyító/ természet-gyógyászati tevékenység.

Szerzői jog

A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja a szolgáltatások nyújtása során és a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

A Weboldalon található valamennyi tartalom a Szolgáltató szellemi termékeit képezik és azok felhasználásához a Szolgáltató írásos engedélye és a forrás megjelölése szükséges.

A Szolgáltató a Felhasználó írásos (e-mailen keresztül történő) hozzájárulása esetén jogosult a Weboldalon a Felhasználó szolgáltatásról alkotott véleményét névvel együtt referenciaként megjeleníteni.

Panaszügyintézés és jogérvényesítés

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató felé az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő szóban vagy írásban:

E-mail: info@luminaris.hu

Telefon: +36306239972

Levelezési cím: 8600 Siófok, Napsugár u. 9.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: www.kormanyhivatal.hu
- **Bírósági eljárás:** A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.
- **Békéltető Testület:** A fogyasztói panasz elutasítása esetén, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítvány,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és

költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: www.bekeltetes.hu

Az egyes Békéltető Testületek elérhetőségei:

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Baranya, Somogy és Tolna Vármegye
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: +36-72/507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád Vármegye
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 46/501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
- **Budapesti Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Budapest
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: www.bekeltet.bkik.hu
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés Vármegye
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-549-392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Fejér, Komárom-Esztergom-Veszprém Vármegye
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**
Illetékességi területe: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala Vármegye
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

○ **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Illetékességi területe: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

○ **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Illetékességi területe: Pest Vármegye

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

Jelen ÁSZF elektronikus formában és kizárólag magyar nyelven kerül megkötésre. Az így létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek és nem kerül iktatásra.

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, melynek esetleges jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik.

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató indoklás nélkül bármikor egyoldalúan módosíthatja.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az irányadó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A www.luminaris.hu böngészésével, továbbá szolgáltatás megrendelésével a Felhasználó elfogadja az ÁSZF tartalmát.

2025. 04. 18.